

OPENWAY FT ご使用時の制限事項について (Windows Server 2008 R2 / 2012 ServerCore)

JFE コムサービス 株式会社

2022 年 4 月 1 日

Windows Server 2008 R2 および Windows Server 2012 ServerCore 環境では、「IE (Internet Explorer) がない・コントロールパネル/エクスプローラ等の GUI が存在しない」といった制限があります。これにより、Windows Server 2008 / 2012 R2 ServerCore 上で OPENWAY FT をご使用いただく場合に、以下の制限が発生いたします。

(※ 対象バージョン : OPENWAY FT Windows 版 Ver3.3Rev90 以降)

※ Windows Server 2008 ServerCore 環境時とは違い、OPENWAY FT 管理画面におけるファイル選択ダイアログは使用可能になっております。

[1] インストール時における制限事項

画面上からインストールを開始できない (Ver3.3 Rev90 のみ)

Ver3.3 Rev90 の導入手引書 では、HTML 画面よりインストーラを起動する説明ですが、ServerCore 環境では IE (Internet Explorer) がいないため、HTML 画面が表示されません。
※Ver3.3 Rev91 では、HTML 画面がなくなりましたので、導入手引書の説明通りにインストールしてください。

【対応策】

コマンドプロンプト (cmd.exe) より、以下のコマンドを実行して下さい。

```
> [CD ドライブ]:¥ver33¥setup.exe
```

インストール画面が表示され、インストールを開始できます。(以降のインストール作業は、ServerCore でない環境と同様に実施できます。)

[2] アンインストール時における制限事項

コントロールパネルからアンインストールできない

通常、OPENWAY FT のアンインストールは Windows メニューの「コントロールパネル」→「プログラムと機能」から行いますが、ServerCore 環境ではコントロールパネルが存在しません。

【対応策】

インストール時に使用した同じバージョン・リビジョンの CD をドライブにセットし、コマンドプロンプト (cmd.exe) より、以下のコマンドを実行して下さい。

```
> [CD ドライブ]:¥ver33¥setup.exe
```

※Ver3.3 Rev91 の場合は、『[CD ドライブ]:¥setup.exe』となります。

アンインストール画面が表示され、アンインストールを開始できます。(以降のアンインストール作業は ServerCore でない環境と同様に実施できます。)

[3] 運用時における制限事項

(1) スタートメニューから OPENWAY FT 管理画面、ログビューワを表示できない

ServerCore 環境では「スタートメニュー」が存在しません。

【対応策】

OPENWAY FT 管理画面を表示するには、コマンドプロンプト (cmd.exe) より以下のプログラムを起動して下さい。

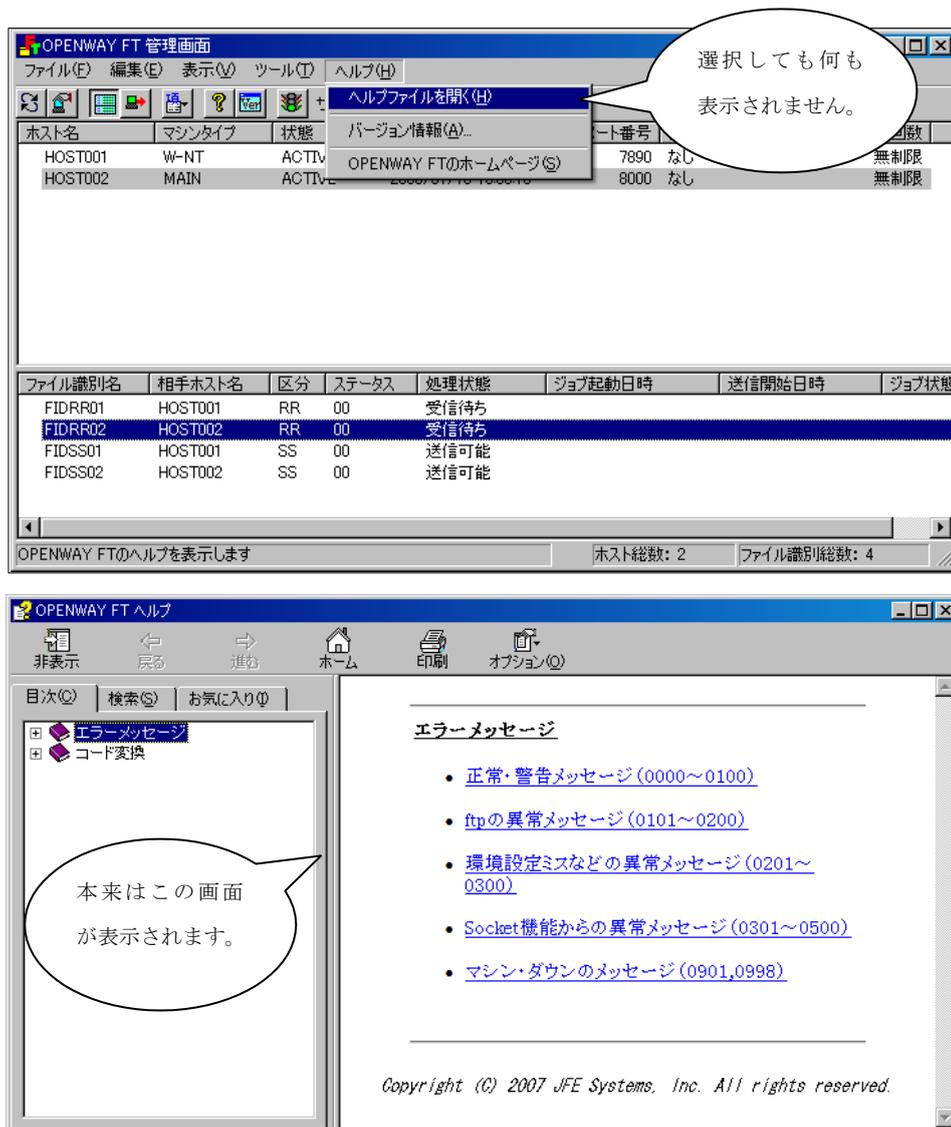
```
> [OPENWAY FT インストールディレクトリ]¥tools¥cmd¥OWFTMng.exe
```

ログビューワを表示するには、以下のプログラムを起動して下さい。

```
> [OPENWAY FT インストールディレクトリ]¥tools¥cmd¥FTLogvw.exe
```

(2) ヘルプファイルが使用できない

ServerCore 環境の場合、IE (Internet Explorer) がいないため、HTML ヘルプが表示できません。そのため、OPENWAY FT 管理画面・ログビューワのメニューバーからヘルプファイルを表示させようとしても、何も表示されません。



【対応策】

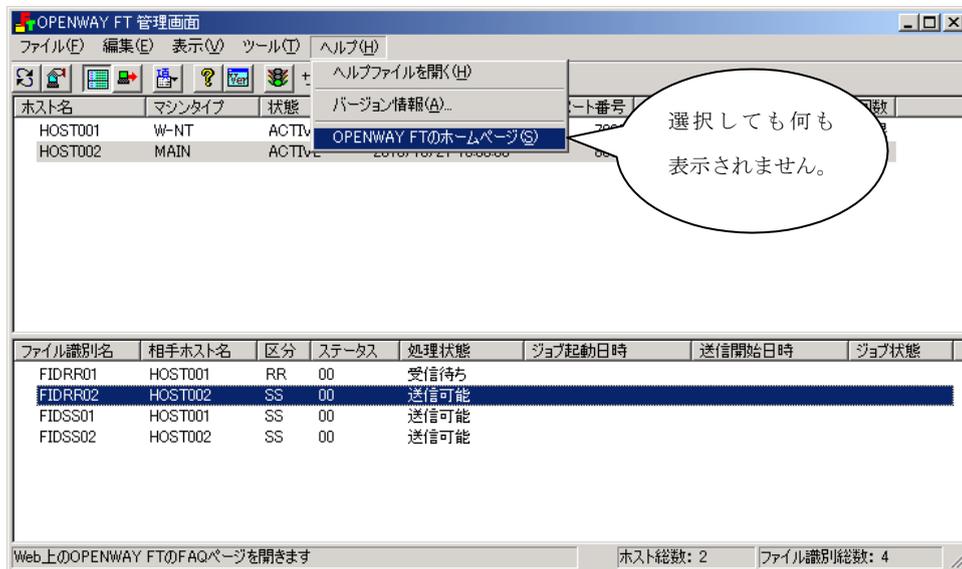
OPENWAY FT のヘルプ機能は、ServerCore 環境でない別の Windows マシンに下記ヘルプファイルをコピーすることをご利用ください。

<ヘルプファイル格納場所>

[OPENWAY FT インストールディレクトリ]¥tools¥cmd¥owft.chm

(3) [OPENWAY FT のホームページ] が表示できない。

OPENWAY FT の管理画面には、メニューから「OPENWAY FT サポートページ」を表示する機能があります。しかし、ServerCore 環境には IE (Internet Explorer) がいないため、メニューを選択しても何も表示されません。



【対応策】

IE (Internet Explorer) 等のホームページ閲覧ソフトがインストールされた別のマシンにて、下記 URL を表示させて下さい。

< OPENWAY FT サポートページ URL >
<https://www.jfe-comservice.co.jp/product/openway/support/>

