

# OPENWAY FT 年間保守契約制度のご案内

2022 年 4 月

## ❖年間保守契約とは

年間保守契約へのお申込により、以下の特典をご利用いただけます。

～専用窓口を設置、製品のご利用を支援～

専用の保守窓口を設け、OPENWAY FT製品の操作・設定、マニュアルの解釈に関して、支援対応致します。

受付時間 10:00～17:00(年末年始・土日・祝祭日を除く平日)

お問い合わせは、原則、e-mailにより承ります。

お問い合わせは保守契約が締結されている製品に限ります。

～保守契約者様専用サイト～

専用サイトより運用に関するFAQ、技術情報資料、マニュアル最新版を参照することができます。

～無償バージョンアップ～

OPENWAY FTの最新版取得の申込資格が付随しており、

OPENWAY FTの最新版を無償で入手することができます。

※バージョンアップ製品のリリースを保証するものではありません。

## ❖年間保守契約制度の料金について

✓保守契約のご契約開始日は、媒体ご購入月の翌月1日からです。

✓初年度保守契約は必須です。

✓年間保守契約は1年毎の契約となります。

- 所定の手続により解約することが可能ですが、期中解約の返金はございません。

✓年間保守をご利用になる対象ソフトウェアのすべてについて保守契約が必要となります。

- 同一媒体を複数ご購入戴いた場合も、ご購入戴いた媒体数分の保守契約が必要となります。

- 年間保守をご利用になる対象ソフトウェアの通信対向先にも保守契約が必要となります。

## ❖年間保守契約制度のお承りについて

✓新バージョンのリリースに伴い、旧バージョンの新規保守契約の受付は終了します。

※年間保守料金はOPENWAY FT 価格表をご覧ください。

### <お問い合わせ先>

JFEコムサービス株式会社

ソリューション開発部

プロダクトグループ

〒111-0051

東京都台東区蔵前2-17-4 JFE蔵前ビル

TEL 03-5823-5065 FAX 03-5823-5265

※本紙記載の内容は予告無く変更されることがあります。

取扱い代理店